

АКАДЕМИЯ ЛИЧНЫХ ФИНАНСОВ
опыт on-line работы по финансовой грамотности



Москва

Декабрь, 2009



НАЧАЛО РАБОТЫ НА РОССИЙСКОМ
РЫНКЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
КРЕДИТОВАНИЯ С 2002

ОСНОВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРЕДИТОВАНИЕ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

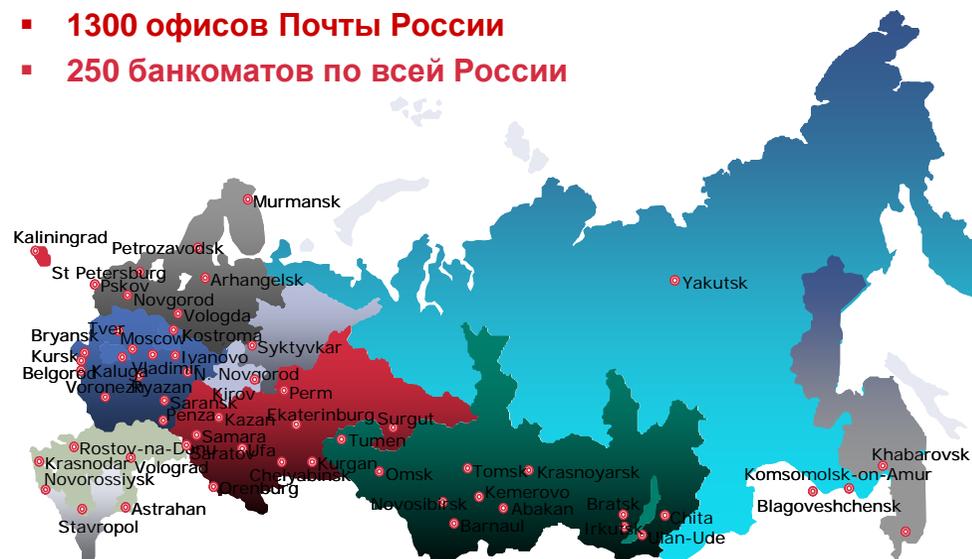
ШИРОКАЯ ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

ОДНА ИЗ КРУПНЕЙШИХ КЛИЕНТСКИХ
БАЗ

УЧАСТНИК МЕЖДУНАРОДНОЙ
ФИНАНСОВОЙ ГРУППЫ RRF

Региональная сеть Банка – одна из крупнейших

- 1200 городов в 80 регионах
 - 82 представительства, 6 филиалов
 - 175 офисов
 - Более 31 000 точек POS-продаж
 - 1300 офисов Почты России
 - 250 банкоматов по всей России



ПОЛИТИКА ПРОЗРАЧНОСТИ: ОСНОВНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

- Внедрение Кодекса ответственного кредитования
- Размещение на сайте Калькуляторов по всем видам кредитов
- Размещение на сайте Словаря банковских терминов
- Проект «Академия личных финансов»



НАШ КОДЕКС ОТВЕТСТВЕННОГО КРЕДИТОВАНИЯ

ВЫБОР КРЕДИТА И БАНКА — ПРАВО КЛИЕНТА

На российском рынке действуют сотни банков, предоставляющих потребительские кредиты. Выбор Клиента — признак профессионализма и эффективности работы любого финансового учреждения. Банк «Юни Кредит» гордится, что его услуги выбрали более 13 миллионов Клиентов по всей России.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ И ДРУЖЕСТВЕННОСТЬ

Банк предоставляет полную информацию об условиях кредита — все рекламные материалы Банка содержат характеристики кредитных продуктов, на сайте Банка действуют калькуляторы стоимости кредитных продуктов и словари банковских терминов. Клиент также может обратиться по любому вопросу в Контактный центр или к консультанту Банка.

КАЖДОМУ КЛИЕНТУ ГАРАНТИРОВАН ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Банк предлагает более 100 кредитных продуктов, при этом потребности каждого Клиента индивидуальны. Задача Банка — подобрать конкретный продукт под индивидуальные нужды каждого потребителя. Ответственное отношение к Клиенту, персональный сервис и внимание к любым пожеланиям Клиента — главные требования к работе каждого сотрудника Банка от Калининграда до Магадана.

СПРАВЕДЛИВЫЕ ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТОМ

Банк рассматривает на добросовестных основаниях с Клиентом и охотно получает правдивую информацию о финансовых возможностях заемщика. Банк заинтересован в стабильном финансовом состоянии Клиента и готов предоставить финансовые продукты, отвечающие запросам и возможностям Клиента. В то же время Банк гарантирует каждому Клиенту получение исчерпывающей информации об условиях кредита: сроках, ставках, графиках погашения и комиссиях.

БАНК ПОМОГАЕТ КЛИЕНТУ ЧЕТКО ОЦЕНИТЬ ЕГО ФИНАНСОВЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

Принцип работы Банка — эффективно использование финансовых ресурсов. Этим опытом мы готовы поделиться с нашими Клиентами. Для Банка важно, чтобы Клиент остался довольным услугами и стал нашим постоянным клиентом. Как правильно рассчитать личный бюджет, как правильно составлять график возврата займа — вот те практические советы, которыми Банк делится со своими заемщиками.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА — ПРЕВЫШЕ ВСЕГО

Доверие Клиента — самый ценный актив Банка. Клиентская база — основной капитал Банка. Защищать и беречь ее — задача специалистов Банка «Юни Кредит». Наши Клиенты уверены, что банковская тайна — безусловный приоритет в работе компании на рынке.

ДОСТУПНОСТЬ КРЕДИТА — ЗАЛОГ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ БАНКА

Россия — приоритетный рынок для развития Группы «Юни Кредит». Банк «Юни Кредит» инвестирует в экономику России, предлагая россиянам доступные кредиты, и намерен укреплять позиции лидера в своем сегменте. Банк заботится о своих Клиентах, помогает решать финансовые вопросы и способствует росту их личного благосостояния.

ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ — ОБЩЕЕ ДЕЛО ВСЕГО БАНКОВСКОГО СООБЩЕСТВА

Чем больше финансовых знаний имеют потребители, тем больше информации предоставляют о своих финансовых возможностях, тем проще Банку подобрать для него оптимальный кредит с наилучшими условиями. Задача консультантов Банка — предоставить Клиенту в максимально доступной форме информацию по любому финансовому вопросу.



- **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
Позиционирование Банка как института, реализующего политику ответственного кредитования

- **ПРОЗРАЧНОСТЬ**
Сформировать образ Банка как прозрачного института

- **ГРАМОТНОСТЬ**
Продемонстрировать стремление Банка внести вклад в развитие финансовой грамотности

HOME CREDIT BANK

Поиск по сайту

О Банка | Пресс-служба | Продукты | Магазины | Услуги | Отношения с инвесторами | Контакты

Главная > Продукты

Продукты
здесь вы найдете информацию о кредитных и сберегательных продуктах, их специфика и «подводные камни».

Словари
раздел содержит калькуляторы по всем видам кредитов и вкладов. Вы можете самостоятельно рассчитать ставку кредита или проанализировать по вкладу, не прибегая к помощи банковского специалиста.

Калькуляторы
этот раздел содержит Словари по всем банковским продуктам. Здесь вы можете найти необходимые термины, которые могут вам встретиться при оформлении кредита, подписании договора и прочее в вашей повседневной жизни.

Как Банк Хоум Кредит улучшает жизнь?
здесь мы собрали интересные факты о кредитовании. Банковские кредиты сегодня помогают миллионам людей экономить, осуществлять свои мечты, делать подарки своим близким, творить. Здесь вы узнаете, как потребительские кредитование улучшает нашу жизнь.

Финансовый IQ
раздел, где каждый может проверить свою финансовую грамотность, ответить на 20 вопросов. С помощью нашего вопроса мы сможем узнать, как хорошо вы ориентируетесь в мире финансов.

Вопросы, ответы на которые вы должны получить прежде, чем подписать договор
здесь вы найдете краткие вопросы специалисту банка перед подписанием кредитного договора, вы сможете получить необходимую информацию о ставках продукта.

Финансовая безопасность
пользователи банковских продуктов имеют быть защищены с риском. Следуя простым правилам, вы сможете защитить себя от потери денежных средств. Помните, что ваши финансы – в ваших руках.

Академия Личных Финансов

Академия личных финансов – это ваш помощник в мире банковских продуктов и услуг. В этом разделе вы сможете найти информацию, которая пригодится вам при выборе и оформлении банковских продуктов.

Мы собрали весь наш многолетний опыт по работе на рынке с банковскими продуктами, чтобы вы, придя в наш или какой-либо другой банк, могли свободно ориентироваться в предложениях, уметь задавать правильные вопросы и получать радость от использования банковских продуктов и услуг.

В основе нашей работы – принцип ответственного кредитования. В своей работе мы руководствуемся Кодексом ответственного кредитования.

Банк «Хоум Кредит» – прозрачный и социально ответственный банк. Перед нами стоит задача не просто выдать кредит, а помочь вам решить финансовые вопросы, выбрать продукт, который вам действительно нужен и подходит для вашего семейного бюджета.

Урок 1.
Продукты.
Специфика и "подводные камни"

www.homcredit.ru



Корпоративная ответственность



Академия Личных Финансов



- Словари
- Калькуляторы
- Финансовый IQ
- Как Банк Хоум Кредит улучшает жизнь
- Вопросы и ответы
- Финансовая безопасность



ПРОДУКТЫ

Мы предлагаем много кредитных продуктов, вкладов, каждый из которых имеет свою специфику.

В этом разделе мы делимся с вами советами, как правильно оформить тот или иной кредит или вклад, на что обратить внимание и какие «подводные» камни могут вам попасться на пути.

Автокредитование



С помощью этого кредита вы можете приобрести новый или подержанный автомобиль отечественного или иностранного производства.

Хоум Совет

1. Выбирайте кредит, который соответствует вашим требованиям. Если у вас нет возможности предоставить справку о доходах или ряд других документов, но вы хотите оформить кредит быстро и просто, тогда можете рассчитывать на программу экспресс-автокредитования. Если вы готовы предоставить дополнительные документы и выделить время на повторное посещение автосалона или банка, то можно получить кредит на автомобиль по льготным условиям классических программ.



Банковская карта

Персонализированная пластиковая карта, предоставляющая ее держателю возможность безналичной оплаты товаров или услуг, а также получения наличных денежных средств в банкоматах или в отделениях банков.

Хоум Совет



Срочный вклад, или депозит

Финансовый инструмент, позволяющий получить доход в виде процентов на размещенные средства, сохранить сбережения, накопить максимальную сумму на определенные цели за счет возможности пополнения вклада и капитализации процентов, а также позволяющий управлять сбережениями за счет возможности частичного снятия средств со вклада.

Хоум Совет

1. При выборе конкретного вклада из продуктовой линейки руководствуйтесь своими целями и задачами

Если вы хотите сохранить временно свободные средства, предназначенные для крупной покупки, или сохранить деньги на время отпуска, то выберите вклады на короткий срок (1 месяц). Вдобавок вы получите доход в виде процентов на сумму вклада.

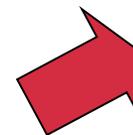
Если вы хотите разместить средства на более длительный срок, но при этом вам необходимо будет частично снимать средства со вклада или пополнять вклад, то выберите вклад на средний срок (от 3 месяцев до 1,5 лет) с возможностью пополнения и частичного снятия суммы вклада без потери процентов. В этом случае вы также получите доход в виде процентов.

Если вам надо накопить максимальную сумму к определенному сроку или событию, то выберите вклады на более длительный срок с возможностью пополнения и капитализацией процентов. В данном случае все ежемесячно начисляемые проценты будут выплачены вам в конце срока вклада.

Если вы заинтересованы в получении регулярного или максимального дохода от вложений на короткие средние сроки (до 1 года), то выберите так называемые «сезонные» вклады.

2. Открывая долгосрочный вклад, обратите внимание на условия досрочного отзыва. В стандартном варианте при досрочном отзыве вкладов доход выплачивается по ставке для вклада до востребования. При этом если ранее вам уже выплачивались проценты по ставке срочного вклада, то банк производит перерасчет процентов. В ряде случаев при досрочном отзыве долгосрочных вкладов банки выплачивают проценты по льготной ставке, например, равной 1/2 от ставки срочного вклада.

3. Помните: по вкладам с большим количеством дополнительных возможностей (возможность пополнения, частичного снятия, капитализация процентов и т.д.) процентная ставка будет меньше, чем по «простому» вкладу. И чем больше таких возможностей у выбранного вклада, тем меньше будет у него процентная ставка.



Академия
Личных Финансов

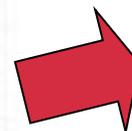
- Продукты
- Калькуляторы
- Финансовый IQ
- Как Банк Хоум Кредит улучшает жизнь
- Вопросы и ответы
- Финансовая безопасность



СЛОВАРИ

Зачастую, при выборе кредита и заключении договора, вы можете столкнуться с пока не знакомыми банковскими понятиями и терминами.

Именно поэтому мы предлагаем вам воспользоваться Словарями банковских терминов, которые сделают процесс заключения договора кредитования простым и понятным.



Словарь терминов

Словарь терминов · Нужна помощь? · Словарь терминов

ВСЕ | А | Б | В | Г | Д | Е | Ж | З | И | К | Л | М | Н | О | П | Р | С | Т | У | Ф | Х | Ц | Ч | Ш | Щ | Э | Ю | Я

- [Административный пункт](#)
- [Администратор](#)
- [Активация карты](#)
- [Анкета заемщика](#)
- [Банк](#)
- [Банк-эмитент](#)
- [Банковский кредит](#)
- [Банкомат](#)
- [Безналичный расчет \(ПКО-трансакция\)](#)
- [Вклад](#)
- [Вклад «до востребования»](#)
- [Вкладыш](#)
- [Высотебель](#)



Автокредитование

Словарь содержит основные понятия, с которыми сталкивается клиент при оформлении и использовании кредитных карт, которые описаны простым и доступным языком. Удобная навигация позволит клиенту оперативно найти термин, вызвавший затруднение, и получить понятную информацию о продукте и условиях его использования.



Банковская карта

Зачастую, при выборе кредита и заключении Договора, Клиенты могут столкнуться с пока не знакомыми банковскими понятиями и терминами. Именно поэтому мы предлагаем воспользоваться Словарем банковских терминов, который сделает процесс заключения Договора простым и понятным.

Академия
Личных Финансов

- Продукты
- Словари
- Финансовый IQ
- Как Банк Хоум Кредит улучшает жизнь
- Вопросы и ответы
- Финансовая безопасность



КАЛЬКУЛЯТОР

Калькулятор поможет вам правильно рассчитать стоимость кредита и сэкономить время на посещение банка, звонок в Контактный центр или консультацию со специалистом.



Автокредитование



Потребительский кредит



Банковская карта



Наличные в кредит



Ипотечный кредит



Срочный вклад, или депозит

КАЛЬКУЛЯТОР

При помощи нашего калькулятора Вы можете рассчитать приблизительную сумму кредита, исходя из ваших возможностей.

РАССЧИТАЙТЕ СУММУ

Сумма кредита (рубли):

Срок кредита (количество месяцев):

Документы, которые вы можете предъявить

Паспорт гражданина РФ

Один из перечисленных:

Водительское удостоверение

Справка о доходах по форме 2НДФЛ

Копия трудовой книжки, заверенная работодателем

Именная банковская пластиковая карта любого другого банка

Ежемесячный платеж:

Всего за кредит:

со страховкой

РАССЧИТАТЬ >>

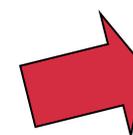
УЗНАТЬ БОЛЬШЕ

- ▶ Быстрое оформление
- ▶ Низкий ежемесячный платеж
- ▶ Открытие счета - бесплатно



КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

- ▶ **Какие нужны документы?**
Ознакомьтесь со списком документов, которые понадобятся Вам при оформлении
- ▶ **Как оформить кредит?**
Мы ответим на все Ваши вопросы и поможем заполнить заявление.
- ▶ Вы можете сами выбрать, как погашать кредит.



Знаете ли вы, что:



Результаты ответов:**Дан ответ на менее 5 вопросов:**

«К сожалению, вы дали мало правильных ответов. Не огорчайтесь. Это говорит только начинаете пользоваться банковскими услугами или не совсем разобрали продуктов. Но все впереди! Вы находитесь на нашем сайте, а это значит - вы на

Результаты ответов:**Дан ответ на 5 и более вопросов:**

«Вы почти разобрались во всех тонкостях банковских услуг. Вам не хватает сов называться "гуру личных финансов". Возможно, вам следует уделить внимание н по использованию продуктов и снова пройти наш тест»

Результаты ответов:

Поздравляем!

Вы ответили на все вопросы правильно. Вы — гуру личных финансов. Мы рады, что наш клиент уверенно чувствует себя в мире банковских услуг и умеет правильно пользоваться нашими продуктами.

Мы гордимся вами!

**ФИНАНСОВЫЙ IQ**

С помощью нашего вопросника вы можете узнать, как хорошо вы ориентируетесь с мире финансов.

Готовы? Вперед!



С помощью нашего вопросника вы можете узнать, как хорошо вы ориентируетесь с мире финансов.
Готовы? Вперед!

1) Спецификация товара – это:

- товарный чек на приобретаемый в магазине товар;
- документ, в котором указана информация о товаре или услуге, приобретаемой в кредит;
- внутренний банковский документ, содержащий информацию о недопустимых для приобретения в кредит товаров.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Здесь мы собрали вопросы, ответы на которые вы должны получить прежде, чем подписать договор.



Вопросы, ответы на которые вы должны получить прежде, чем подписать договор.

1. Какие требования банка к заемщику?

- Заемщиком может быть только физическое лицо, удовлетворяющее следующим требованиям:
 - гражданин Российской Федерации;
 - возраст от 21 года до 64 лет включительно¹;
 - имеет постоянную регистрацию в регионе² предоставления Кредита;
 - имеет фактический адрес проживания (почтовый адрес) и/или место работы в городе предоставления Кредита³;
 - имеет постоянный источник дохода.
- Неработающие пенсионеры, являющиеся клиентами Банка и соответствующие всем указанным выше требованиями, могут обратиться за оформлением кредита Экспресс.

¹ По кредиту Семейный Комфорт возраст с 25 лет до 50 лет включительно, по кредиту Престиж возраст от 25 лет до 55 лет включительно. Для существующих клиентов Банка минимальный возраст - 18 лет.



ФИНАНСОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Пользование банковскими продуктами может быть сопряжено с риском. Следуя простым правилам, вы можете оградить себя от потери денежных средств. Помните, что ваши финансы – в ваших руках.



Следуя простым правилам, вы можете оградить себя от потери денежных средств.

1. Не соглашайтесь оформлять кредит на свое имя для третьего лица. Мошенники часто используют доверчивость граждан: за определенное вознаграждение они предлагают получить ссуду и передать им деньги или товар, купленный в кредит. При этом они убеждают, что возвращать долг вам не придется. Однако банк предъявит претензии именно вам, поскольку по документам вы будете являться заемщиком.
2. Не сообщайте третьим лицам ваши паспортные данные. Очень настороженно относитесь к запросу любой информации по карте (номер, платежная система, срок действия), запрашиваемую по телефону. При малейшем подозрении сами звоните в банк в Контактный центр для подтверждения запрашиваемой информации.
3. Клиентам, пользующимся картами, мы советуем подключать услугу sms-оповещения и интернет-банкинга, чтобы точно знать, какие операции и где были проведены по вашей карте. Тогда мошенники не смогут ввести вас в заблуждение.
4. Не записывайте пин-код вашей карты на самой карте. Не оставляйте карту там, где ее могут найти третьи лица.

- **ИНТЕРАКТИВНОСТЬ:** Вопрос-Ответ, Консультации экспертов – «Индивидуальные занятия»
- **АКТУАЛЬНОСТЬ:** «Семинары Академии», Статьи на актуальные темы, новости
- **ОТКРЫТОСТЬ:** сотрудничество с Интернет-ресурсами по финансовой грамотности

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**София Абдразакова
Управление стратегических
коммуникаций**

press@homecredit.ru

+7 495 514 10 19

+7 917 585 42 31

